



DIGITALIZA DMQ

Impulsando la transformación digital



¡Prepárate para el futuro!



Quito renace



Quito
Alcaldía Metropolitana

1. Antecedentes

La Corporación de Promoción Económica CONQUITO, es la agencia de desarrollo de la ciudad del DMQ, su objetivo fundamental, es la promoción del desarrollo socioeconómico y competitivo en el territorio del Distrito Metropolitano de Quito y su área de influencia, así como el apoyo a las políticas nacionales de equidad territorial y de fomento productivo, mediante la concertación de actores públicos, privados, academia y sociedad civil, para incentivar el emprendimiento, la producción local, distrital y nacional, la productividad y competitividad sistémicas, la acumulación y aplicación del conocimiento científico y tecnológico en el aparato productivo y comercial, la inserción estratégica en la economía regional y mundial, y los objetivos que apoyen sus lineamientos estratégicos fundacionales.

A partir del año 2020, la Escuela Politécnica del Litoral (ESPOL) gestiona la herramienta de Chequeo Digital desarrollada e implementada en la región por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta herramienta de autoevaluación proporciona a las empresas de manera gratuita un diagnóstico de su nivel de madurez digital y un reporte personalizado con recomendaciones de mejora de las habilidades digitales y adopción tecnológica empresarial.

Dentro de este proceso se evalúan las siguientes dimensiones: Tecnologías y habilidades digitales, Productos e innovación, Cultura y liderazgo, Personas y organización, Procesos, Comunicaciones, Datos y analítica, Estrategia y transformación digital. Permitiendo caracterizar y calificar a las empresas en cinco niveles de madurez digital (Inicial, Novato, Competente, Avanzado y Experto).

Imagen 1. Modelo de medición de madurez digital



Elaborado por: ConQuito

Fuente: Fundación Digital – BID 2019

Según los datos proporcionados por la herramienta de Chequeo Digital de la ESPOL y disponibles en el Observatorio de Ecuador Digital del MINTEL, se puede observar que, en el periodo 2023 -2024, de un total de 185 empresas evaluadas, el 51,89% de estas a nivel nacional se encuentran en el nivel de madurez digital INICIAL. Además, el 32,43% se ubica en la categoría de NOVATO, el 15,14% demuestra un nivel COMPETENTE, el 0,54% se sitúa en el nivel AVANZADO. Mientras que, ninguna de las empresas alcanza el nivel de madurez EXPERTO en términos de madurez digital.

En el caso de la provincia de Pichincha, los resultados de la encuesta del Chequeo Digital muestran una distribución similar a la observada a nivel nacional. De las 31 empresas evaluadas en la región, el 93,54% corresponde a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES). Dentro de este grupo, el 9,68% se encuentra en el nivel *INICIAL* de madurez digital, mientras que el 41,94% se clasifica como *NOVATO* y el 48,39% alcanza el nivel *COMPETENTE*. Es importante resaltar que ninguna de las empresas evaluadas en la región ha alcanzado los niveles *AVANZADO* o *EXPERTO*.

En la dimensión de *Cultura y Liderazgo* del Chequeo Digital en Ecuador, se identificaron barreras significativas para la transformación digital. El 64% de las empresas aún no ha iniciado este proceso, principalmente debido a la falta de una visión estratégica clara y a la insuficiente capacitación del personal. Además, el 67% de las empresas señala que sus colaboradores carecen de las habilidades necesarias para afrontar la digitalización. Esto evidencia la necesidad de fortalecer las capacidades de liderazgo y la cultura organizacional para impulsar la adopción de herramientas digitales y fomentar la transformación digital.

La adopción de tecnologías digitales¹ acompañados de liderazgos efectivos² y culturas empresariales dinámicas³, permite a las empresas optimizar sus procesos internos, mejorar la experiencia del cliente, acceder a nuevos mercados y diversificar sus fuentes de ingresos. Además, la transformación digital fomenta la innovación, facilita la toma de decisiones basada en datos y fortalece la resiliencia empresarial frente a los cambios del entorno. En un mundo cada vez más digitalizado, la transformación digital se vuelve

¹ **Tecnologías digitales:** Son todas las herramientas tecnológicas, tecnologías emergentes, sistemas automáticos, dispositivos, recursos tecnológicos y de analítica de datos, que generan, almacenan y procesan información. (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2023)

² **Liderazgo Efectivo:** Se considera un liderazgo efectivo cuando obtiene resultados mediante la creación, diseño e implementación de proyectos que buscan el desarrollo de la organización. (Puerto, 2022)

³ **Cultura empresarial Dinámica:** La cultura empresarial dinámica abarca valores e ideales que definen la organización, fomentando identidad, colaboración y adaptación; destacando la innovación, flexibilidad y éxito como componentes esenciales. (Bello, 2021)

fundamental para que las empresas ecuatorianas se mantengan relevantes, competitivas y preparadas.

2. Programa

“**DIGITALIZA DMQ: Impulsando la Transformación Digital**” es una iniciativa impulsada desde CONQUITO la cual busca motivar y fortalecer los procesos de adopción tecnológica en emprendimientos, MIPYMES y actores de la Economía Popular y Solidaria del DMQ. Esto mediante el acceso a capacitación con el fin de fortalecer las habilidades empresariales en el diseño e implementación de estrategias digitales, promover la cultura digital y apoyar los procesos de competitividad.

3. Criterios generales de la convocatoria

Durante la presente convocatoria se verificará el cumplimiento de los siguientes criterios:

- Pueden participar empresas (Mipymes), emprendimientos y/o actores de la Economía Popular y Solidaria.
- Que las empresas (Mipymes), emprendimientos y/o actores de la EPS participantes se encuentren en el DMQ.
- Los participantes deben tener cargos medios o superiores dentro de sus organizaciones.

4. Proceso de postulación

Los interesados en postular al programa “DIGITALIZA DMQ: Impulsando la Transformación Digital” deberán completar el formulario de registro (<https://www.conquito.org.ec/digitaliza-dmq/>) y cargar los documentos que se detallan a continuación:

Requisitos generales		
Documento	Medio de verificación	Fuente
Carta de compromiso y apoyo institucional	Carta de compromiso y apoyo institucional suscrita por la máxima autoridad en la que consten los datos (nombre, cedula de identidad y cargo) de la persona que participaría en el proceso.	ANEXO 1: Modelo de carta de apoyo del representante legal de la empresa, emprendimiento u organización de la EPS.
Resultado de la encuesta de madures digital ESPOl	Resultado de autoevaluación	https://pymedigital.ec/
Registro Único de Contribuyente (RUC)	Certificado del RUC	https://bit.ly/4d6VRD5

5. Selección

Una vez que culmine el plazo de recepción de postulaciones, se verificará el cumplimiento de los requisitos detallados en el numeral 4, mismos que serán evaluados por CONQUITO.

La documentación presentada deberá:

- Ser correcta, legible y vigente.
- Estar en formato pdf
- Estar completa y en los formatos establecidos (Se consideran los formatos establecidos los proporcionados como anexo al presente documento).

Las postulaciones que cumplan con los requisitos de esta etapa avanzarán al proceso de selección. Los candidatos seleccionados serán notificados por correo electrónico y podrán acceder a la etapa de capacitación.

6. Capacitación

Los beneficiarios seleccionados tendrán la oportunidad de acceder a **una beca de capacitación integral** al curso "Cultura y Liderazgo Digital", con una duración de 40 horas presenciales. Es importante tener en cuenta que los gastos asociados a la logística, alojamiento, materiales y suministros necesarios durante el período de participación en el programa de capacitación deberán ser cubiertos por los propios participantes y sus respectivas empresas.

Antes del comienzo de la capacitación, se notificará a los beneficiarios y a las máximas autoridades de cada organización el cronograma detallado del curso, con información precisa sobre las fechas y horarios de cada módulo.

Es importante mencionar que, para completar exitosamente la etapa de capacitación, se requerirá que los beneficiarios asistan al menos al 80% de las sesiones programadas y que cumplan con todas las tareas y actividades establecidas por el facilitador en el marco del cronograma determinado.

A continuación, se detallan los temas y el número de horas de cada módulo del taller:

Módulo	Tema	Objetivo	Horas
1	Introducción a la Transformación Digital y Diseño de Estrategia Empresarial.	Comprender el concepto de transformación digital y su importancia para las empresas, y aprender a diseñar una estrategia empresarial digital alineada con los objetivos de la organización.	7
2	Desarrollo de una Estrategia Digital	Adquirir habilidades para definir objetivos claros y resultados deseados en la transformación digital, identificar los mercados objetivo y los segmentos de clientes adecuados, y crear un plan de acción para implementar iniciativas digitales.	8
3	Evaluación de la Preparación Digital	Evaluar el nivel de madurez digital de las pymes, identificar fortalezas y debilidades en relación con la transformación digital, y determinar las oportunidades y desafíos específicos que enfrentan.	6
4	Construcción de un Plan de Transformación Digital	Desarrollar un plan integral de transformación digital que incluya hitos, plazos y recursos necesarios para su implementación, y evaluar los riesgos asociados a la transformación digital y desarrollar estrategias de mitigación.	8
5	Gestión del Cambio y Cultura Organizacional	Adquirir habilidades para superar la resistencia al cambio dentro de la organización, fomentar una cultura de innovación y mentalidad digital, e implementar estrategias efectivas de gestión del cambio.	6
6	Medición del Éxito y Mejora Continua	Establecer indicadores clave de rendimiento (KPI) para evaluar el éxito de las iniciativas de transformación digital, monitorear y evaluar el impacto de las iniciativas digitales, y aprender a mejorar continuamente las estrategias digitales y realizar ajustes.	5

7. Cronograma

Actividad	Fechas
Lanzamiento del programa	18/09/2024
Recepción de inscripciones	Hasta el 20/10/2024
Cierre de inscripciones	21/10/2024
Selección de beneficiarios	Del 22 al 23/10/2024
Notificación de beneficiarios	24/10/2024
Capacitaciones	
Módulo 1 y 2	28 y 29/10/2024
Módulo 3 y 4	07 y 08/11/2024
Modulo 5 y 6	14 y 15/11/2024
Graduación	20/11/2024

ANEXO 1: Modelo de carta de apoyo del representante legal de la empresa.

Quito, [día] de [mes] de 2024

Estimados miembros del comité de selección del programa DIGITALIZA DMQ

Es un honor dirigirme a ustedes para expresar mi interés y entusiasmo por participar en el programa "Digitaliza DMA: Impulsando la Transformación Digital". Mi nombre es [nombre], [cargo] en [empresa o institución].

El motivo de la presente es para comunicarles que es del interés de la empresa participar en el programa, por lo que los colaboradores:

1. [Nombres y apellidos participante 1], [Cargo del participante 1] con [Número de cédula]
2. [Nombres y apellidos participante 2], [Cargo participante 2] con [Número de cédula participante 2]

Cuentan con todo el apoyo para participar.

Asimismo, me permito indicar que en el caso de que nuestra empresa sea seleccionada, se brindará a los colaboradores participantes todas las facilidades y la disponibilidad de 40 horas para que asistan a las clases en función al cronograma detallado en las bases de participación.

Atentamente,

(Firma)
(Nombre autoridad)
(Cargo Máxima Autoridad)
(Nombre Entidad)